



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

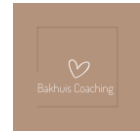
1. Bakhuis coaching V.O.F.: Bakhuis coaching gevestigd te Mill onder KvK nr. 94175276. Bakhuis coaching levert diensten op het gebied van voor kinderen, jongeren en (jong)volwassenen in de vorm van individuele coaching, trainingen, workshops, berichten zoals bijvoorbeeld podcasts, video's enz via social media en haar website.
2. Klant: de persoon of personen aan wie Bakhuis coaching haar diensten verleent.
3. Opdrachtgever: De persoon of instantie of haar eventuele rechtsopvolgers die een opdracht tot levering aan Bakhuis coaching heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de leverde dienstverlening van Bakhuis coaching. De opdrachtgever (de te factureren entiteit) en de klant, zij die de dienst ervaart, kunnen dezelfde zijn, maar dit hoeft niet per definitie zo te zijn.
4. Derden: Bakhuis coaching kan in overleg haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht door Bakhuis coaching, alle gesloten overeenkomsten, de totstandkoming daarvan en op alle door Bakhuis coaching uitgebrachte offertes en opdrachtbevestigingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als door Bakhuis coaching voor uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.
3. Bakhuis coaching is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
4. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
5. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Bakhuis coaching zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingsvoorwaarden**

1. In de offerte van Bakhuis coaching staat duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Bakhuis coaching voor de daarin benoemde werkzaamheden in rekening zullen worden gebracht.
2. De tarieven staan vermeld op de website van Bakhuis coaching. Alle bedragen zijn inclusief BTW en exclusief andere voor de opdracht te maken of gemaakte kosten, zoals bv maar niet uitsluitend verzend- en administratiekosten en reiskosten, tenzij anders is aangegeven.
2. Bakhuis coaching is gerechtigd voornoemde tarieven (tussentijds) te wijzigen. Bakhuis coaching zal tariefwijzigingen uiterlijk 1 maand voor de inwerkingtreding bekend maken aan de Klant.
3. Klanten die deelnemen aan een groepstraject dienen het volledige bedrag voor het traject vooraf te betalen. Deelname aan het traject wordt pas bevestigd na ontvangst van de volledige betaling.



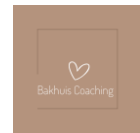
4. Betalingen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Bakhuis Coaching zich het recht voor om de klant van deelname aan het traject uit te sluiten.
5. Individuele klanten ontvangen aan het einde van elke maand een factuur voor de coaching gesprekken die in die maand hebben plaatsgevonden.
6. De klant verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van Bakhuis coaching. Bij overschrijding van deze betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim.
7. Klant dient tijdig, te weten binnen 14 dagen na factuurdatum, zijn eventuele bezwaren tegen de inhoud van de factuur schriftelijk aan Bakhuis coaching kenbaar te maken.
8. Als er niet binnen deze termijn wordt betaald stuurt Bakhuis coaching een betalingsherinnering.
9. Indien de Klant niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan zijn verplichtingen voldoet, dan is Bakhuis coaching gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten a EUR 5,- per nota in rekening te brengen.
10. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Bakhuis coaching genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, zijn volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is Bakhuis coaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

#### **Artikel 4. Aanbiedingen en verlenen van de opdracht**

1. Alle aanbiedingen van Bakhuis coaching zijn 30 dagen geldig vanaf de datum en vrijblijvend. Bakhuis coaching kan aanbiedingen binnen deze periode herroepen en is niet gebonden als de aanbieding niet schriftelijk wordt aanvaard binnen de geldigheidstermijn. Bij aanvaarding behoudt Bakhuis coaching het recht om de aanbieding binnen vijf werkdagen te herroepen.
2. Offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze onjuist of onvolledig blijkt, kan Bakhuis coaching de prijs eenzijdig aanpassen.
3. Een opdracht wordt verleend door: a) inschrijving via de website of sociale media, b) ondertekende retourzending van een overeenkomst, of c) schriftelijk of per e-mail akkoord op een offerte of opdrachtbevestiging.
4. Het ontbreken van een ondertekende overeenkomst of offerte ontslaat de opdrachtgever niet van verplichtingen zodra de dienstverlening is gestart.
5. Een samengestelde opdracht verplicht Bakhuis coaching niet tot deeltuitvoering tegen een evenredige prijs, tenzij anders overeengekomen.

#### **Artikel 5. Tussentijdse wijzigingen van de opdracht**

Als er vanuit de opdrachtgever behoefte ontstaat om tussentijds de opdracht of de uitvoering daarvan te wijzigen dan zal Bakhuis coaching de beoogde aanpassingen, indien mogelijk, doorvoeren. Eventueel daaruit voortvloeiende kosten die de oorspronkelijke opdrachtsom overstijgen zullen, zonder dat daarvoor een aparte schriftelijke opdracht vereist is, als meerwerk worden gefactureerd aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft zich, door het geven van opdracht tot wijziging van de opdracht, op voorhand akkoord verklaard met de extra kosten daarvan.



## **Artikel 6. Verhinderung**

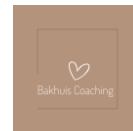
1. Annulering van afspraken dient 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.
2. Bij annulering tot 24 uur voor aanvang is de Klant geen kosten verschuldigd.
3. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het afgesproken tijdstip is de Klant 100% van het bedrag voor de afspraak verschuldigd.
4. Inhalen van gemiste groepssessies: gemiste groepssessies door ziekte kunnen niet worden ingehaald, tenzij anders overeengekomen met Bakhuis coaching. Deelnemers hebben geen recht op restitutie of korting voor gemiste sessies, aangezien het traject als geheel wordt aangeboden en betaald.
5. Langdurige ziekte: Indien een deelnemer door langdurige ziekte meerdere groepssessies niet kan bijwonen, zal Bakhuis coaching in overleg met de deelnemer naar een passende oplossing zoeken. Dit kan variëren van het volgen van een later traject tot het verlenen van een gedeeltelijke vergoeding, afhankelijk van de specifieke situatie en het stadium van het traject.

## **Artikel 7. Verwerking persoonsgegevens, geheimhouding en informatieverstrekking**

1. Klant verleent Bakhuis coaching toestemming voor automatische verwerking van door Bakhuis coaching te verzamelen persoonsgegevens.
2. Bakhuis coaching zal alle informatie betreffende de Klant die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden overhandigen. Behoudens voor zover Bakhuis coaching daartoe verplicht is of Bakhuis coaching toestemming heeft verkregen van de Klant om informatie te delen.
3. Wanneer Bakhuis coaching van mening is dat een Klant die bij haar in begeleiding is, of de omgeving in een hulpbehoevende situatie verkeerd heeft zij de plicht dit te bespreken met zowel de Klant als andere betrokken instanties.
4. Ten behoeve van de begeleiding zal informatie vastgelegd worden in verslagen.
5. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Bakhuis coaching.
6. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Bakhuis coaching heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
2. Bakhuis coaching is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de klant heeft genomen, al dan niet in overleg met Bakhuis coaching.
3. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die partijen gezamenlijk doorbrengen als daarna.



4. Bakhuis coaching geeft op geen enkele wijze een (geneeskundige) garantie af, noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de Klant voordoen. Bakhuis coaching is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

5. De dienstverlening van Bakhuis coaching kan nooit een medisch advies van een arts of een ander medisch deskundige vervangen en is dan ook niet bedoeld als vervanging van reguliere behandelingen.

6. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Bakhuis coaching beperkt tot maximaal het bedrag welke in rekening is gebracht aan de klant, dan wel tot maximaal het bedrag dat (eventueel) door een verzekeraar wordt gedekt.

#### **Artikel 9. Intellectueel eigendom/auteursrecht**

1. Op alle door Bakhuis coaching ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. Het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht heeft betrekking op de door Bakhuis coaching verleende dienstverlening en op al het daarbij gebruikte cursusmateriaal.

2. Alles wat door Bakhuis coaching is ontwikkeld en/of wordt gebruikt voor de uitvoering van de opdracht is en blijft eigendom van Bakhuis coaching. Dat geldt ook voor de door Bakhuis coaching uit te brengen rapportages, verslagen en feedback. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages, verslagen of feedback binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Bakhuis coaching.

#### **Artikel 10. Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling**

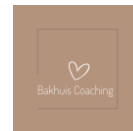
1. Bakhuis Coaching handelt volgens de wettelijke verplichting van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. Bij signalen van zorg, zoals (vermoedens van) kindermishandeling of huiselijk geweld, zal Bakhuis Coaching het stappenplan van de meldcode volgen.

2. De meldcode voorziet in een stappenplan waarmee zorgvuldig en professioneel kan worden gehandeld bij signalen van onveiligheid, waarbij indien nodig externe instanties kunnen worden ingeschakeld.

3. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaart de klant bekend te zijn met het feit dat Bakhuis Coaching kan handelen volgens de meldcode bij vermoedens van zorgwekkende situaties.

#### **Artikel 11. Geheimhouding**

Bakhuis coaching is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Bakhuis coaching houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.



## **Artikel 12. Bijzondere bepalingen**

Bakhuis coaching behoudt zich het recht voor om deelnemers van een training of workshop die door hun gedrag of aanwezigheid het normale verloop van de workshop of training verstoren of belemmeren per direct van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal (mogelijk achteraf) schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de opdrachtgever en ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betalen aan Bakhuis coaching van de volledige opdrachtsom.

## **Artikel 13. Beëindiging van de overeenkomst**

1. De duur van de opdracht hangt af van de vorm van coaching of training en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt zo mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies e/o bijeenkomsten gegeven.

1. Bakhuis coaching is gerechtigd de overeenkomst tussen partijen, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, op te zeggen door middel van een schriftelijk bericht hiervan aan klant, indien klant in gebreke blijft met voldoening van een door Bakhuis coaching verzonden factuur (binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning) of indien er een andere zwaarwichtige reden is voor Bakhuis coaching (waaronder het gebrek aan vertrouwen).

2. Klant is gerechtigd de overeenkomst tussen partijen, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst op te zeggen door middel van een schriftelijk bericht hiervan aan Bakhuis coaching, indien enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk alsnog wordt nagekomen. In voorgenoemd geval is klant wel verplicht de betalingsverplichtingen na te komen.

3. Zowel klant als Bakhuis coaching kan de overeenkomst tussen partijen met onmiddellijke -ingang door middel van een schriftelijk bericht beëindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

## **14. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op de dienstverlening van Bakhuis coaching is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. De rechter in 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

*Opgesteld op 09-09-2024*